

Änderungsformular für Privatkunden

Persönliche Daten des Vertragspartners (* = Pflichtfeld)

Kundennummer *: _____
Vertragsnummer *: _____
Name, Vorname *: _____
Mobil-Nr. / Telefonnummer *: _____
E-Mail Adresse *: _____

Neue Rechnungsanschrift (nur bei Änderung ausfüllen)

Abweichender Rechnungsempfänger: _____
Abweichende Rechnungsadresse: _____

Oben stehende Änderungen können auch direkt im Kundenportal geändert werden. Unser Kundenportal erreichen Sie über folgenden Link:
<https://portal.fiber-network.de/>

Umzug

- ☐ Ich ziehe um und möchte meinen bestehenden Vertrag zu folgenden Konditionen behalten:
- ☐ ohne Vertragsverlängerung (Umzugspauschale in Höhe von einmalig 59,95 €)
 - ☐ mit Vertragsverlängerung für 24 Monate (ohne Umzugspauschale)

Neue Anschlussadresse (nur bei Umzug ausfüllen)

Strasse, Hausnr.: _____
PLZ, Ort: _____

Tarifwechsel

- ☐ Ich möchte meinen bestehenden Glasfaser Tarif ändern.
(Der Wechsel in einen niedrigeren Tarif ist frühestens nach Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.)

Glasfaser Tarife (nur bei Tarifwechsel auswählen)

Tarif	Speed 50	Speed 100	Speed 300	Speed 600	Speed 1000
Down-/Upload	50/20 Mbit/s	100/40 Mbit/s	300/200 Mbit/s	600/300 Mbit/s	1000/500 Mbit/s
Preis pro Monat	39,95 €	49,95 €	54,95 €	79,95 €	99,95 €
Auswahl	☐	☐	☐	☐	☐

Zusätzliche Tarifoptionen (Aufpreispflichtig, monatlich)

- ☐ Ich möchte folgende Tarifoptionen ändern:

Mobilfunk-Flatrate (Deutschland) - 9,95 €
(3 Sprachkanäle)

☐ Buchen ☐ Kündigen

Auslands-Flatrate - 19,95 €
(3 Sprachkanäle)

☐ Buchen ☐ Kündigen

Feste IP-Adresse - 9,95 €

☐ Buchen ☐ Kündigen

Gewünschtes Änderungsdatum

Änderungsdatum: _____

Bitte beachten Sie, dass die Ausführung des Änderungsauftrags zu dem gewünschten Änderungsdatum nicht garantiert werden kann und zunächst einer internen Prüfung bedarf.

Aktuelle Angebote

Wir möchten Sie künftig gerne auf aktuelle, interessante Angebote aufmerksam machen und zu Ihrer Meinung über unseren Service befragen. Unsere Pflicht zur jährlichen Tarifberatung nach § 57 Abs. 3 TKG bleibt von dieser Erklärung einer Werbeeinwilligung unberührt.

☐ Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die FNW mich telefonisch über die oben genannte Telefon- und Mobilfunknummer und per E-Mail über eigene Angebote und Produkte informieren darf. Der vorgenannten Nutzung meiner Daten kann ich jederzeit widersprechen (z. B. per Brief, Telefon, E-Mail).

Vertragsbedingungen und Vertragsbestandteile

Soweit in diesem Sondervertrag nichts anderes vereinbart ist, gelten ergänzend die Vertragsbestandteile des ursprünglichen Vertrages: Bestellformular, Anbieterwechselauftrag, Eintrag in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse, Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Produktinformationsblätter, Widerrufsbelehrung. Die jeweils aktuell gültigen vorgenannten Dokumente können unter <https://www.fiber-network.de/downloads> abgerufen werden.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, diesen Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen nach Bestellbestätigung zu widerrufen. Einzelheiten zu Ihrem Widerrufsrecht und den Folgen des Widerrufs sowie ein Muster-Widerrufsformular sind an diesen Vertrag als Anlage beigefügt.

Auftragserteilung

Der Vertrag wird nach schriftlicher Bestellbestätigung durch die FNW wirksam. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Datum der Bereitstellung. Sollte der Anschluss nicht bis spätestens sechs Monate nach Antragstellung bereitgestellt werden, können beide Vertragsparteien vom Vertrag zurücktreten. Die Preisstellung erfolgt gemäß Preisliste. Nähere Informationen zum Bereitstellungstermin erhalten Sie mit unserer Bestellbestätigung.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FNW (AGB) zusammen mit meinen ursprünglichen Vertragsdokumenten erhalten und akzeptiere diese. Ich habe die Widerrufsbelehrung und Vertragszusammenfassung erhalten und verstanden. In der Leistungsbeschreibung / den AGB erhält der Kunde Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i. V. m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972.

Der Verbraucherkunde wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Hinweis: Bitte senden Sie uns das ausgefüllte und unterschriebene Formular zurück:

an unsere E-Mail:
support@fiber-network.de

oder per Post:
Fiber Network WUG GmbH, Ringstr. 19, 91738 Pfofeld