

Übersicht über die Leistungen des optionalen Installationservices

Wenn Sie bei der Buchung Ihres Internettarifs einen Router mitbestellen, haben Sie die Möglichkeit, zusätzlich unseren optionalen Installationservice in Anspruch zu nehmen.

Den Preis für diesen Service entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste. Diese finden Sie im Download Bereich auf unserer Homepage <https://www.fiber-network.de/downloads/>

Leistungen des optionalen Installationservices bei Verwendung eines Kunden-Endgerätes (Router) der Fiber Network WUG GmbH

- Einmaliger Hausbesuch eines Technikers zur Inbetriebnahme des Anschlusses vor Ort.
- Zum jeweiligen Termin muss der Monteur freien Zugang zum Übergabepunkt bzw. Router-Standort haben.
- Persönliche Übergabe der Hardware (FRITZ!Box).
- Inbetriebnahme des mitgelieferten Routers.
- Konfiguration der Internet- und Telefonverbindung.
- Herstellung einer Verbindung zwischen der gelieferten Hardware und einem Kunden-PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung.
- Prüfung der WLAN-Verfügbarkeit und ggf. Beratung zur Optimierung.
- Konfiguration eines DECT-Telefons (FRITZ!Fon). Andere Telefone können auch analog angeschlossen werden.
- Testen der Rufnummern (bis zu 3 Rufnummern) mit einem Kundentelefon.
- Kurzeinweisung in die Nutzung des Online-Zugangs und der Hardware.

Hinweis:

Sollte der Installationsort des Routers nicht in unmittelbarer Nähe des Medienkonverters (Übergabepunkt Glasfaser) sein, muss das nötige Netzkabel für die Verbindung zwischen den beiden Geräten bauseits vor dem Technikerbesuch verlegt sein.

Eine ausführliche Anleitung (Installation des Glasfaseranschlusses in Ihrer Wohnung) dazu finden Sie im Download Bereich auf unserer Homepage <https://www.fiber-network.de/downloads/>